MIS |MAIS | VAIS| – Übungs-Nr.	Aufgabe 5.5.27

Beim Produkt Lager-Bier haben Sie in den letzten 4 Monaten einen Auftragsverlust von 15%. Das gesamte Absatzvolumen ist jedoch gesamtschweizerisch angestiegen. Beschreiben und begründen Sie mindestens 4 Varianten wie Sie herausfinden können weshalb es anscheinend nur bei Ihnen so ist.

copyright by swiss marketing academy

Deine Lösung	Aufgabe 5.6.27

Nr.	Variante	Beschrieb	Begründung
1	Kundenzufriedenheit	Wir machen eine Umfrage bei unseren Kunden in dieser Sparte.	Durch diese Umfrage können wir sofort feststellen ob die Kunden eventuell mit unserer Arbeit nicht zufrieden sind.
2	Preisvergleich	Wo stehen wir mit den Preisen zur Konkurrenz.	Wir müssen einen genauen Preisvergleich mit der Konkurrenz machen. Könnte sein, dass wir zu teuer sind.
3	Qualitätsvergleich	Wie ist unsere Qualität im Vergleich zur Konkurrenz.	Wir müssen mit der Konkurrenz genau die Qualität vergleichen, ob wir da Konkurrenzfähig sind.
4	Flexibilität und Schnelligkeit mit der Konkurrenz verglichen	Sind wir genug flexibel und schnell.	Es könnte sein, dass die Konkurrenz flexibler und schneller arbeitet, was in der heutigen Zeit sehr wichtig ist. Deshalb müssen wir dies vergleichen.